Privacyverklaring

DJ Jordy · DJJordy.nl · CRM & Mijn Feest
Versie 17 november 2026

DJ Jordy vindt het belangrijk dat persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens we gebruiken, waarom we dit doen en hoe bezoekers, opdrachtgevers en feestgasten hun privacyrechten kunnen uitoefenen.

1. Wie is verantwoordelijk?

DJ Jordy / DJF Events (hierna: “DJ Jordy”) verwerkt persoonsgegevens in verband met DJ-optredens, aanvragen, boekingen en dienstverlening via www.djjordy.nl en het klantenportaal Mijn Feest.

Voor vragen over privacy, verzoeken of bezwaren kun je mailen naar info@djjordy.nl. De actuele contactgegevens vind je op www.djjordy.nl.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het contact en de geboekte diensten kunnen wij de volgende gegevens verwerken: naam, e-mailadres, telefoonnummer, (factuur)adres, bedrijfsgegevens, feestdatum en -locatie, type evenement, gekozen DJ-show en extra opties, offertes, boekingsafspraken, betalingen en correspondentie.

Via Mijn Feest kunnen opdrachtgevers daarnaast gegevens invullen over het draaiboek, de planning, contactpersonen, speeches, praktische wensen, muziekwensen en andere voorbereidingsinformatie. Wanneer iemand gegevens van andere personen invult, vragen wij alleen informatie te delen die relevant is voor de uitvoering van het evenement.

Bij gebruik van de website en het klantenportaal kunnen technische gegevens worden verwerkt die nodig zijn voor werking, beveiliging en foutopsporing. Tijdens evenementen kunnen foto- en video-opnamen worden gemaakt; zie onderdeel 7.

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens om aanvragen te beantwoorden, offertes uit te brengen, boekingen te bevestigen, het evenement voor te bereiden en uit te voeren, de klantomgeving beschikbaar te stellen, afspraken vast te leggen, serviceberichten en relevante automatische herinneringen te sturen, en de administratie en facturatie te verzorgen.

De grondslag is, afhankelijk van het doel, de uitvoering van een overeenkomst of het nemen van stappen op verzoek voorafgaand daaraan, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang (zoals beveiliging en goede bedrijfsvoering), of toestemming wanneer die vereist is.

Wij sturen niet zonder toepasselijke rechtsgrond commerciële nieuwsbrieven of andere direct-marketingberichten.

4. DJ Jordy CRM en Mijn Feest

Wij gebruiken een eigen CRM-systeem dat onderdeel is van de WordPress-website van DJ Jordy. In Mijn Feest kan een opdrachtgever via een persoonlijke toegang de eigen boekingsinformatie inzien en, zolang het portaal daarvoor geopend is, voorbereidingsgegevens invullen of aanpassen.

Persoonlijke klantlinks en documenten zijn bedoeld voor de betreffende opdrachtgever. Deel deze links niet met anderen. Gegevens worden uitsluitend toegankelijk gemaakt voor zover dit nodig is voor het betreffende evenement en de dienstverlening.

Het systeem kan op basis van de boekingsdatum en status automatisch berichten voorbereiden of versturen, zoals een bevestiging, herinnering of bericht over de feestvoorbereiding. Er wordt niet uitsluitend geautomatiseerd besloten over zaken met rechtsgevolgen voor de klant.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verstrekken gegevens alleen wanneer dit voor onze diensten nodig is. Hierbij kunnen de website- en hostingpartij, technische dienstverleners, de e-maildienst en Moneybird voor de facturatie betrokken zijn. Als tijdens een evenement een derde partij een overeengekomen dienst uitvoert, delen wij alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn.

Voor zover een dienstverlener namens ons persoonsgegevens verwerkt, maken wij passende afspraken over privacy en beveiliging. Dienstverleners kunnen afhankelijk van hun dienstverlening gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken; daarbij moeten de toepasselijke AVG-waarborgen worden toegepast.

Wij verkopen geen klantgegevens aan derden.

6. Bewaren en beveiligen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens over aanvragen en boekingen worden bewaard zolang dat nodig is voor de voorbereiding, uitvoering en afhandeling van het evenement, dienstverlening, het behandelen van vragen of eventuele geschillen. Financiële administratie wordt bewaard zolang de wettelijke fiscale bewaarplicht dat vereist (in het algemeen zeven jaar).

Voor foto- en videomateriaal hanteren wij een bewaartermijn die past bij het gebruiksdoel en eventuele toestemming. Wanneer een geldige reden voor bewaring ontbreekt of verwijdering vereist is, wordt het materiaal verwijderd of onherkenbaar gemaakt.

Wij treffen passende maatregelen om gegevens te beveiligen en beperken toegang tot personen en systemen die deze nodig hebben.

7. Foto’s en video’s op feesten en evenementen

Het doel: DJ Jordy kan tijdens geboekte feesten en evenementen sfeerfoto’s en video’s maken of laten maken van de DJ-show, verlichting, aankleding, dansvloer en algemene sfeer. Dit materiaal kan worden gebruikt om het werk van DJ Jordy te laten zien op www.djjordy.nl, Instagram, Facebook, TikTok, online advertenties, flyers en ander promotiemateriaal.

Gebruik van beeldmateriaal: Beelden zonder identificeerbare personen, zoals opnamen van apparatuur en decor, kunnen in beginsel voor deze doeleinden worden gebruikt. Als personen herkenbaar in beeld zijn, verwerkt DJ Jordy persoonsgegevens. Voor het maken en openbaar gebruiken van dergelijk beeldmateriaal moet een geldige AVG-grondslag bestaan. Voor publicatie van duidelijk herkenbare personen voor promotionele doeleinden is voorafgaande toestemming in de regel aangewezen. Ook eventuele portretrechten worden gerespecteerd.

Opdrachtgever en gasten: DJ Jordy informeert de opdrachtgever vooraf over mogelijk beeldgebruik en kan vragen om de gasten daarover te informeren. Een akkoord van de opdrachtgever of het beschikbaar zijn van deze privacyverklaring betekent niet automatisch dat iedere aanwezige gast toestemming heeft gegeven voor publicatie van herkenbaar beeldmateriaal. Waar nodig vraagt DJ Jordy zelf toestemming, of worden personen niet herkenbaar weergegeven.

Kinderen: Foto’s en video’s waarop minderjarigen duidelijk herkenbaar zijn, worden niet zonder de vereiste toestemming van hun ouder of wettelijke vertegenwoordiger voor promotionele doeleinden gepubliceerd.

Bezwaar of intrekking: Wie niet op promotionele beelden wil staan, kan dit vooraf of achteraf doorgeven via info@djjordy.nl. Een verleende toestemming kan worden ingetrokken. Waar nodig verwijderen wij beelden van onze eigen kanalen of maken wij personen onherkenbaar. Ook bij eventuele andere geldige grondslagen beoordelen wij bezwaren zorgvuldig.

Beeld van derden: Materiaal dat fotografen, videografen of opdrachtgevers hebben gemaakt, gebruiken wij alleen wanneer wij daarvoor de benodigde gebruiksrechten hebben en ook aan de privacyregels is voldaan.

8. Website, cookies en externe platforms

Voor de werking en beveiliging van de website kunnen functionele cookies of vergelijkbare technieken nodig zijn. Voor analytische, advertentie- of trackingtechnieken waarvoor toestemming is vereist, vragen wij die toestemming voordat zulke technieken worden geplaatst.

Wanneer je via sociale media met DJ Jordy communiceert, verwerken de betreffende platforms mogelijk zelf persoonsgegevens. Raadpleeg ook hun privacyverklaringen. De precieze cookie- en trackinginstellingen van de website moeten overeenkomen met de cookieverklaring en de ingestelde toestemmingskeuzes.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt, voor zover de AVG daarvoor in jouw situatie mogelijkheden biedt, recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen bepaalde verwerkingen en het intrekken van toestemming. Een verzoek kun je sturen naar info@djjordy.nl. Wij kunnen om informatie vragen om je identiteit te controleren, maar vragen niet meer dan noodzakelijk.

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

10. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als de dienstverlening, systemen of wetgeving veranderen. De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld op de website van DJ Jordy. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij betrokkenen wanneer dit wettelijk nodig is.

Voor publicatie controleren: de formele bedrijfsgegevens (handelsnaam, KvK en vestigingsadres), de daadwerkelijke bewaartermijnen, hosting- en e-mailleveranciers, de cookie-instellingen en eventuele extra diensten. De huidige webpagina kon niet rechtstreeks worden opgehaald; deze tekst is daarom een vernieuwde conceptverklaring voor het huidige CRM en geen letterlijke bewerking van de bestaande sitepagina.