

ALGEMENE VOORWAARDEN DJF EVENTS

Handelend onder de naam DJ Jordy

Versie: augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van DJF Events, waaronder de diensten die worden aangeboden onder de naam DJ Jordy.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DJF Events:** de onderneming die de overeenkomst aangaat met opdrachtgever en diensten aanbiedt onder onder andere de naam DJ Jordy.
 2. **DJ Jordy:** de handels- en/of merknaam waaronder DJF Events DJ-diensten, DJ-shows en aanverwante diensten aanbiedt.
 3. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met DJF Events aangaat.
 4. **Consument:** een opdrachtgever die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.
 5. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen DJF Events en opdrachtgever betreffende het leveren van diensten, entertainment, apparatuur, verhuur en/of aanvullende diensten.
 6. **Evenement:** de bruiloft, verjaardag, bedrijfsfeest, jubileum, feestavond, evenement of andere gelegenheid waarvoor DJF Events is geboekt.
 7. **DJ-show:** de overeengekomen combinatie van DJ, DJ-booth, geluidsapparatuur, lichtapparatuur en eventueel overige apparatuur.
 8. **Aanvullende diensten:** alle naast de DJ-dienst overeengekomen producten of diensten, waaronder bijvoorbeeld een photobooth, uplighting, ceremoniegeluid, saxofonist, special effects, silent disco of andere aanvullende opties.
 9. **Opdrachtsom:** het totale bedrag dat voor de overeengekomen opdracht in rekening wordt gebracht, inclusief of exclusief btw zoals op de offerte of factuur vermeld.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van DJF Events.
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers.
3. De voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar gesteld, bijvoorbeeld digitaal, per e-mail, via een klantportaal, als PDF of via de website.
4. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart opdrachtgever kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing wanneer deze uitdrukkelijk tussen DJF Events en opdrachtgever zijn overeengekomen.
6. Indien één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen van toepassing.
7. Eventuele algemene voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij DJF Events deze uitdrukkelijk heeft geaccepteerd.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst met DJF Events kan zowel schriftelijk, elektronisch als mondeling tot stand komen.
2. Voor het tot stand komen van een overeenkomst is, voor zover de wet niet anders bepaalt, geen ondertekend contract noodzakelijk.
3. Een overeenkomst kan onder andere tot stand komen door:
 - mondeling akkoord;
 - telefonisch akkoord;
 - akkoord per e-mail;
 - akkoord via WhatsApp of een andere berichtendienst;
 - digitale acceptatie van een offerte;
 - schriftelijk akkoord;
 - betaling op basis van een offerte of factuur;
 - of een andere duidelijke gedraging waaruit blijkt dat opdrachtgever het aanbod heeft aanvaard.

4. Wanneer opdrachtgever mondeling akkoord geeft op onder andere de datum, dienstverlening en overeengekomen prijs en DJF Events dit akkoord aanvaardt, kan hierdoor een bindende overeenkomst ontstaan.
 5. DJF Events kan mondeling gemaakte afspraken achteraf schriftelijk of elektronisch bevestigen.
 6. Het ontbreken van een handtekening betekent niet automatisch dat geen overeenkomst tot stand is gekomen.
 7. De specifieke afspraken in een offerte, opdrachtbevestiging of schriftelijke bevestiging gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.
-

Artikel 4 – Offertes en reservering

1. Offertes zijn geldig gedurende de op de offerte vermelde termijn.
 2. Zolang een offerte niet is geaccepteerd en geen andere definitieve overeenkomst tot stand is gekomen, is de betreffende datum niet gegarandeerd gereserveerd.
 3. DJF Events mag gedurende de offertetermijn andere aanvragen voor dezelfde datum ontvangen en behandelen.
 4. Na het tot stand komen van de overeenkomst reserveert DJF Events de overeengekomen datum en benodigde capaciteit voor opdrachtgever.
 5. DJF Events werkt in belangrijke mate met datumgebonden opdrachten. Het reserveren van een datum kan daarom betekenen dat andere opdrachten voor dezelfde datum geheel of gedeeltelijk worden geweigerd.
 6. De reservering van de datum vormt een wezenlijk onderdeel van de overeenkomst.
 7. Kennelijke typefouten, rekenfouten en evidente vergissingen in offertes, tarieven of communicatie binden DJF Events niet.
-

Artikel 5 – Prijzen

1. De overeengekomen prijs staat vermeld op de offerte, opdrachtbevestiging of factuur.
2. Bij iedere prijs wordt aangegeven of deze inclusief of exclusief btw is.
3. Werkzaamheden of diensten die niet in de oorspronkelijke overeenkomst zijn opgenomen, kunnen als meerwerk worden berekend.

4. Hieronder kunnen onder andere vallen:

- extra draaiuren;
- aanvullende apparatuur;
- extra personeel;
- extra transport;
- bijzondere laad- en lossituaties;
- parkeerkosten;
- toegangskosten;
- aanvullende technische voorzieningen;
- en later bijgeboekte opties.

5. Indien opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst aanvullende diensten bestelt, worden deze toegevoegd aan de totale opdrachtsom.

Artikel 6 – Annulering door opdrachtgever

1. Een boeking bij DJF Events betreft een datumgebonden opdracht. Bij een definitieve boeking reserveert DJF Events capaciteit voor opdrachtgever en kunnen andere aanvragen voor dezelfde datum worden afgewezen.
2. Bij annulering door opdrachtgever gelden, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, de volgende annuleringsvergoedingen:

Meer dan 6 maanden voor het evenement:

15% van de totale overeengekomen opdrachtsom.

Vanaf 6 maanden tot 4 weken voor het evenement:

50% van de totale overeengekomen opdrachtsom.

Vanaf 4 weken tot 2 weken voor het evenement:

75% van de totale overeengekomen opdrachtsom.

Binnen 2 weken voor het evenement:

100% van de totale overeengekomen opdrachtsom.

3. De vergoeding van minimaal 15% is onder andere bedoeld als vergoeding voor het reserveren en vrijhouden van de datum, administratie, voorbereiding en het risico op gemiste omzet doordat DJF Events andere opdrachten voor dezelfde datum heeft moeten weigeren.

4. Naarmate het evenement dichterbij komt, neemt de kans af dat de vrijgekomen datum opnieuw tegen vergelijkbare voorwaarden kan worden geboekt. Dit is mede verwerkt in de oplopende annuleringspercentages.
 5. Reeds gemaakte en niet-restitueerbare kosten die specifiek voor de opdracht zijn gemaakt, waaronder eventuele kosten van derden, kunnen voor zover toegestaan aanvullend worden doorberekend indien deze niet reeds in de annuleringsvergoeding zijn begrepen.
 6. Voor consumenten geldt dat DJF Events de annuleringsvergoeding niet verder zal toepassen dan wettelijk is toegestaan.
 7. Indien toepassing van een annuleringsvergoeding in een uitzonderlijk individueel geval aantoonbaar tot een onredelijke uitkomst leidt, kan opdrachtgever DJF Events verzoeken de vergoeding opnieuw te beoordelen.
 8. Annulering dient schriftelijk of elektronisch aan DJF Events kenbaar te worden gemaakt.
-

Artikel 7 – Verplaatsen van een evenement

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de specifiek overeengekomen evenementdatum.
2. Een verzoek om de evenementdatum te wijzigen geldt als een verzoek tot wijziging van de bestaande overeenkomst.
3. Verplaatsing is uitsluitend mogelijk indien DJF Events daarmee instemt en op de gewenste nieuwe datum beschikbaar is.
4. Bij een reguliere verplaatsing brengt DJF Events een vergoeding van **25% van de oorspronkelijke opdrachtsom** in rekening.
5. Deze vergoeding dient onder andere ter compensatie van de reeds gereserveerde oorspronkelijke datum, reeds uitgevoerde werkzaamheden en de mogelijkheid dat DJF Events omzet op de oorspronkelijke datum is misgelopen.
6. De vergoeding van 25% komt boven op de overeengekomen prijs voor uitvoering van de opdracht op de nieuwe datum.
7. Indien de prijzen van DJF Events voor de nieuwe datum inmiddels aantoonbaar zijn gewijzigd, kan de overeenkomst in overleg tegen het actuele tarief worden aangepast.
8. Een opdracht kan in beginsel maximaal éénmaal worden verplaatst.

9. Een tweede of volgende verplaatsing mag door DJF Events als annulering van de bestaande opdracht en het aangaan van een nieuwe overeenkomst worden beschouwd.

Artikel 8 – Overlijden binnen de eerste familiekring

1. Indien een evenement door het overlijden van een eerstegraads familielid van opdrachtgever of diens partner redelijkerwijs niet kan doorgaan, zal DJF Events waar mogelijk coulant meedenken.
2. In dat geval kan de opdracht **eenmalig kosteloos worden verplaatst**, zonder toepassing van de reguliere verplaatsingsvergoeding van 25%, mits een nieuwe datum in overleg wordt vastgesteld en DJF Events op deze datum beschikbaar is.
3. Onder eerstegraads familieleden worden voor toepassing van deze coulanceregeling in ieder geval verstaan ouders en kinderen van opdrachtgever of diens partner.
4. DJF Events kan naar redelijkheid besluiten deze coulanceregeling ook toe te passen bij andere zeer nauwe familieomstandigheden.
5. De kosteloze verplaatsing heeft uitsluitend betrekking op de eigen dienstverlening van DJF Events.
6. Reeds gemaakte of niet-restitueerbare kosten van externe leveranciers, artiesten of andere derden kunnen wel aan opdrachtgever worden doorberekend.
7. De coulanceregeling betreft geen automatisch recht op terugbetaling of annulering zonder kosten, maar een mogelijkheid om de bestaande boeking zonder reguliere verplaatsingsvergoeding naar een beschikbare nieuwe datum te verplaatsen.

Artikel 9 – Wijzigingen in de opdracht

1. Wijzigingen in onder andere locatie, tijden, programma, DJ-show, gastenplanning of aanvullende diensten dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven.
 2. Een wijziging is pas definitief nadat DJF Events deze heeft geaccepteerd.
 3. DJF Events is niet verplicht een wijziging te accepteren wanneer deze praktisch, technisch of organisatorisch niet uitvoerbaar is.
 4. Aan wijzigingen kunnen aanvullende kosten verbonden zijn.
-

Artikel 10 – Studio Ninja en klantportaal

1. DJF Events maakt voor de administratie en voorbereiding van opdrachten gebruik van een digitaal CRM- en klantportaal, waaronder **Studio Ninja**.
2. Via dit systeem kan opdrachtgever onder andere gegevens bekijken, aanleveren en/of wijzigen die noodzakelijk of gewenst zijn voor de uitvoering van het evenement.
3. Hieronder kunnen onder andere vallen:
 - contactgegevens;
 - evenementdatum;
 - feestlocatie;
 - aanvangs- en eindtijden;
 - planning;
 - muziekwensen;
 - openingsdans;
 - contactpersonen;
 - bijzonderheden;
 - gekozen opties;
 - technische informatie;
 - en andere informatie betreffende het evenement.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van gegevens die opdrachtgever zelf in Studio Ninja, een vragenlijst, formulier, klantportaal of ander digitaal systeem invoert.
5. Opdrachtgever dient ingevoerde gegevens zorgvuldig te controleren voordat deze definitief worden verzonden.
6. Wijzigingen in belangrijke gegevens dienen zo spoedig mogelijk in het klantportaal te worden verwerkt en/of rechtstreeks aan DJF Events te worden gemeld.
7. DJF Events mag bij de voorbereiding en uitvoering van de opdracht in beginsel uitgaan van de gegevens die door opdrachtgever zijn aangeleverd.

8. DJF Events is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor de gevolgen van foutieve, onvolledige of verouderde informatie die door opdrachtgever zelf is ingevoerd of aangeleverd.
 9. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer opdrachtgever:
 - een verkeerde begintijd invult;
 - een verkeerde locatie doorgeeft;
 - een wijziging niet doorvoert;
 - verkeerde contactgegevens invoert;
 - een belangrijk programmaonderdeel niet doorgeeft;
 - of andere essentiële informatie onjuist of onvolledig verstrekt.
 10. Indien DJF Events zelf aantoonbaar een fout maakt bij het verwerken van correct door opdrachtgever aangeleverde gegevens, kan DJF Events zich niet op het voorgaande beroepen voor zover dit volgens de wet niet redelijk of toegestaan is.
 11. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren van ontvangen opdrachtbevestigingen, planningen, vragenlijsten en overige relevante informatie.
 12. Indien opdrachtgever een fout of afwijking constateert, dient deze zo spoedig mogelijk aan DJF Events te worden gemeld.
-

Artikel 11 – DJ-show en beschikbare ruimte

1. DJF Events zal zich inspannen om de geboekte DJ-show zoals overeengekomen te plaatsen.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf controleren of op de locatie voldoende ruimte beschikbaar is voor de geboekte show.
3. Daarbij dient onder andere rekening te worden gehouden met:
 - beschikbare vloeroppervlakte;
 - hoogte;
 - breedte van deuren;
 - trappen;
 - liften;
 - gangen;
 - vluchtwegen;

- voorschriften van de locatie;
 - en bereikbaarheid.
 - 4. Wanneer op locatie blijkt dat de geboekte DJ-show of DJ-booth niet passend, verantwoord of veilig kan worden opgebouwd, heeft DJF Events het recht de opstelling aan te passen.
 - 5. DJF Events mag in dat geval gebruikmaken van een **andere DJ-booth, compactere show, andere technische opstelling of vergelijkbare vervangende oplossing**.
 - 6. Dit geldt onder andere wanneer:
 - de geboekte booth niet door een deur past;
 - onvoldoende vloeroppervlakte beschikbaar is;
 - onvoldoende hoogte beschikbaar is;
 - vluchtwegen worden geblokkeerd;
 - de locatie bepaalde constructies niet toestaat;
 - of de situatie volgens DJF Events technisch of veilig niet verantwoord is.
 - 7. Een dergelijke noodzakelijke aanpassing wordt niet beschouwd als tekortkoming van DJF Events.
 - 8. Een noodzakelijke wijziging van de booth of opstelling geeft geen automatisch recht op prijsvermindering of restitutie wanneer de overeengekomen dienstverlening in redelijke vorm kan worden uitgevoerd.
-

Artikel 12 – Laden en lossen

1. Opdrachtgever zorgt voor een redelijke en veilige mogelijkheid voor het laden en lossen van apparatuur.
2. Onder een normale laad- en lossituatie wordt verstaan dat de afstand tussen de plaats waar het voertuig kan worden geladen of gelost en de uiteindelijke opstellingsplaats maximaal **25 meter** bedraagt.
3. Wanneer deze afstand meer dan 25 meter bedraagt, dient opdrachtgever dit vooraf aan DJF Events te melden.
4. Bij een afstand van meer dan 25 meter dient opdrachtgever, indien DJF Events dit noodzakelijk acht, voldoende fysieke hulp beschikbaar te stellen voor het verplaatsen van apparatuur.

5. Indien opdrachtgever deze hulp niet kan of wil verzorgen, kan DJF Events zelf extra personeel meenemen.
 6. De kosten van aanvullend personeel mogen als meerwerk aan opdrachtgever worden doorberekend.
 7. Hetzelfde geldt indien sprake is van:
 - trappen;
 - grote hoogteverschillen;
 - lange gangen;
 - onverharde ondergrond;
 - ontbrekende of onvoldoende grote liften;
 - obstakels;
 - of andere omstandigheden waardoor aanzienlijk meer personeel of tijd noodzakelijk is.
 8. Opdrachtgever dient DJF Events vooraf te informeren over dergelijke omstandigheden.
-

Artikel 13 – Parkeren en bereikbaarheid

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat DJF Events de locatie met het noodzakelijke transport kan bereiken.
 2. Indien betaald parkeren noodzakelijk is voor uitvoering van de opdracht, kunnen parkeerkosten aan opdrachtgever worden doorberekend tenzij anders overeengekomen.
 3. Hetzelfde geldt voor noodzakelijke toegangskosten, vergunningen, pontkosten, tol en soortgelijke kosten die direct verband houden met de uitvoering van de opdracht.
 4. Wanneer een locatie bijzondere laad- en losregels hanteert, dient opdrachtgever deze vooraf door te geven.
-

Artikel 14 – Stroomvoorziening

1. Opdrachtgever zorgt voor een veilige en deugdelijke stroomvoorziening.

2. Voor de standaard DJ-installatie dient minimaal **één vrije en voldoende belastbare stroomgroep** beschikbaar te zijn op of nabij de plaats waar de apparatuur wordt opgesteld, tenzij vooraf andere afspraken zijn gemaakt.
 3. Voor grotere shows of aanvullende apparatuur kunnen meerdere afzonderlijke stroomgroepen noodzakelijk zijn.
 4. DJF Events mag vooraf aanvullende eisen stellen aan de stroomvoorziening wanneer de geboekte apparatuur dit noodzakelijk maakt.
 5. De stroomvoorziening dient technisch veilig en deugdelijk te zijn.
 6. DJF Events is niet verantwoordelijk voor storingen of uitval die worden veroorzaakt door een onvoldoende, defecte of onveilige stroomvoorziening op de locatie.
 7. Wanneer vanwege onvoldoende beschikbare stroom niet alle overeengekomen apparatuur veilig kan worden gebruikt, mag DJF Events de apparatuur of show aanpassen.
 8. Dit geeft geen automatisch recht op restitutie wanneer opdrachtgever of de locatie niet heeft voldaan aan de vooraf kenbaar gemaakte technische vereisten.
-

Artikel 15 – Locatie

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat DJF Events tijdig toegang krijgt tot de locatie voor opbouw en afbouw.
2. De locatie dient veilig, droog, stabiel en geschikt te zijn voor professionele licht-, geluids- en DJ-apparatuur.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf controleren of de locatie toestemming geeft voor de geboekte dienstverlening en apparatuur.
4. Opdrachtgever dient DJF Events vooraf te informeren over relevante beperkingen.
5. Hieronder vallen bijvoorbeeld:
 - geluidslimieten;
 - eindtijden;
 - rookmelders;
 - beperkingen ten aanzien van haze of rook;
 - verboden special effects;
 - brandveiligheidsvoorschriften;

- stroombeperkingen;
 - constructiebeperkingen;
 - en specifieke huisregels.
6. Beperkingen die pas op locatie blijken en niet vooraf aan DJF Events zijn doorgegeven, komen in beginsel voor rekening en risico van opdrachtgever voor zover deze niet aan DJF Events kunnen worden toegerekend.
-

Artikel 16 – Buitenoptredens

1. Professionele elektronische apparatuur mag uitsluitend worden gebruikt wanneer deze voldoende beschermd is tegen regen, vocht en andere weersinvloeden.
 2. Bij een buitenoptreden dient opdrachtgever voor een volledig droge, veilige en geschikte werkplek te zorgen.
 3. Een eenvoudige parasol of andere onvoldoende beschermende voorziening geldt niet automatisch als geschikte overkapping.
 4. DJF Events bepaalt of de weersomstandigheden veilig genoeg zijn om apparatuur op te bouwen en te gebruiken.
 5. Bij regen, onweer, harde wind, extreme temperatuur of andere gevaarlijke weersomstandigheden mag DJF Events de opbouw uitstellen, de show aanpassen, apparatuur verwijderen of de dienstverlening tijdelijk onderbreken.
 6. Veiligheid van personen en apparatuur staat hierbij voorop.
-

Artikel 17 – Geluidsniveau en voorschriften

1. DJF Events houdt rekening met redelijke geluidsvoorschriften van locatie en bevoegde instanties.
2. Opdrachtgever dient eventuele geluidslimieten vooraf te melden.
3. DJF Events zal een aanwijzing van locatiebeheer, politie, gemeente of andere bevoegde instantie ten aanzien van het geluidsniveau opvolgen.
4. Een verplichte beperking van het geluidsniveau die niet door DJF Events is veroorzaakt geeft opdrachtgever geen recht op korting of terugbetaling.
5. Opdrachtgever kan DJF Events niet verplichten wettelijke voorschriften of redelijke veiligheidsvoorschriften van de locatie te overtreden.

Artikel 18 – Opbouw, afbouw en vertraging

1. DJF Events bepaalt hoeveel tijd redelijkerwijs noodzakelijk is voor opbouw en afbouw.
2. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de locatie gedurende de benodigde tijden toegankelijk is.
3. Wanneer DJF Events door omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever of locatie niet tijdig met de opbouw kan beginnen, is DJF Events niet aansprakelijk voor een daardoor ontstane latere start.
4. Hieronder vallen onder andere:
 - geen toegang tot de zaal;
 - werkzaamheden van andere leveranciers;
 - onvoldoende ruimte;
 - ontbrekende stroom;
 - een niet beschikbare lift;
 - of het niet gereed zijn van de locatie.
5. Indien hierdoor aanzienlijke extra wachttijd of werkzaamheden ontstaan, kunnen hiervoor redelijke aanvullende kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 19 – Uitvoering van de DJ-dienst

1. DJF Events voert de opdracht professioneel en naar beste inzicht, ervaring en vermogen uit.
2. De dienstverlening van een DJ betreft een **inspanningsverplichting en geen garantie op een specifiek feestresultaat**.
3. DJF Events kan daarom niet garanderen dat:
 - gedurende het gehele evenement wordt gedanst;
 - de dansvloer voortdurend gevuld is;
 - iedere gast de muziek waardeert;
 - alle gasten tot het einde blijven;
 - of een bepaald sfeer- of feestniveau wordt bereikt.

4. Het verloop van een feest wordt mede beïnvloed door omstandigheden waarop DJF Events geen of beperkte invloed heeft.
 5. Hieronder vallen onder andere:
 - het aantal gasten;
 - de leeftijd en samenstelling van het publiek;
 - muzieksmaak;
 - locatie;
 - programma;
 - speeches;
 - catering;
 - aanvangs- en eindtijd;
 - weersomstandigheden;
 - alcoholgebruik;
 - en het gedrag van aanwezige gasten.
 6. Het feit dat weinig of niet wordt gedanst betekent daarom op zichzelf niet dat DJF Events tekortschiet in de uitvoering van de overeenkomst.
 7. Wanneer DJF Events de overeengekomen diensten conform de overeenkomst levert, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
 8. Het onvoldoende gevuld zijn van de dansvloer geeft opdrachtgever op zichzelf geen recht op:
 - korting;
 - vermindering van de factuur;
 - restitutie;
 - of schadevergoeding.
 9. Dit artikel doet geen afbreuk aan de rechten van opdrachtgever wanneer daadwerkelijk sprake is van een aantoonbare tekortkoming van DJF Events.
-

Artikel 20 – Muziekwensen

1. Opdrachtgever kan vooraf muziekwensen en belangrijke nummers doorgeven.
2. DJF Events zal hier zoveel mogelijk rekening mee houden.

3. Muziekverzoeken van gasten gelden als verzoek en niet als verplichting om het betreffende nummer daadwerkelijk te draaien.
 4. De DJ behoudt professionele en artistieke vrijheid om de muziekkeuze aan te passen aan de sfeer en het publiek.
 5. Vooraf uitdrukkelijk overeengekomen belangrijke momenten, waaronder een openingsdans, worden zoveel mogelijk volgens afspraak uitgevoerd.
 6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van dergelijke belangrijke nummers en momenten.
-

Artikel 21 – Extra draaiuren

1. Verlenging van de afgesproken draaitijd is mogelijk indien DJF Events en de locatie hiermee instemmen.
 2. Extra draaitijd wordt tegen het op dat moment geldende tarief of vooraf overeengekomen tarief berekend.
 3. DJF Events is niet verplicht langer door te draaien wanneer dit niet mogelijk of wenselijk is.
 4. Een wettelijke of door de locatie gestelde eindtijd blijft altijd van toepassing.
-

Artikel 22 – Vervanging van DJ

1. DJF Events mag voor de uitvoering van opdrachten medewerkers, zelfstandige DJ's, technici en andere professionele derden inschakelen.
2. Indien een oorspronkelijk geplande DJ door ziekte, ongeval, familieomstandigheden, vervoersproblemen of andere onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is, mag DJF Events een passende vervangende DJ inzetten.
3. DJF Events zal zich inspannen om een vervanger van passend niveau te verzorgen.
4. Het inzetten van een passende vervangende DJ wordt niet beschouwd als annulering van de overeenkomst.
5. Wanneer geen passende vervanging kan worden gevonden en DJF Events de overeengekomen dienst daardoor niet kan leveren, wordt het niet geleverde gedeelte van de opdracht financieel afgehandeld overeenkomstig het toepasselijke recht.

Artikel 23 – Aanvullende diensten en externe leveranciers

1. DJF Events kan aanvullende diensten zelf uitvoeren of hiervoor derden inschakelen.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen:
 - saxofonisten;
 - artiesten;
 - technici;
 - photoboothdiensten;
 - special effects;
 - dansvloeren;
 - letters;
 - en andere aanvullende entertainmentdiensten.
3. Wanneer een specifieke derde door ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden niet beschikbaar is, mag DJF Events waar mogelijk een passend alternatief aanbieden.
4. Indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt het betreffende niet-geleverde onderdeel overeenkomstig het toepasselijke recht financieel afgehandeld.

Artikel 24 – Photobooth

1. Indien opdrachtgever een photobooth boekt, dient een geschikte, droge en veilige plaats beschikbaar te zijn.
2. De benodigde stroomvoorziening dient aanwezig te zijn.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat gasten zorgvuldig met de photobooth en bijbehorende accessoires omgaan.
4. DJF Events zal technische storingen waar redelijkerwijs mogelijk proberen te verhelpen.
5. Een zeer korte technische onderbreking geeft niet automatisch recht op restitutie van het volledige huurbedrag.

6. Wanneer een photobooth door een aantoonbare technische storing waarvoor DJF Events verantwoordelijk is gedurende een substantieel deel van de afgesproken periode niet bruikbaar is, zal DJF Events een redelijke oplossing aanbieden.
-

Artikel 25 – Special effects, rook en andere effecten

1. Special effects en effecten zoals haze, rook, sparkulars, confetti of vergelijkbare apparatuur worden uitsluitend gebruikt wanneer dit technisch, wettelijk en volgens de locatievoorschriften is toegestaan.
 2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het vooraf verkrijgen van noodzakelijke toestemming van de locatie.
 3. DJF Events mag een effect weigeren wanneer gebruik ervan naar haar professionele oordeel onveilig of niet toegestaan is.
 4. Indien een geboekt effect niet kan worden gebruikt doordat de locatie dit verbiedt en dit verbod niet vooraf aan DJF Events is gemeld, geeft dit niet automatisch recht op restitutie.
-

Artikel 26 – Veiligheid

1. DJF Events heeft te allen tijde het recht de werkzaamheden tijdelijk te onderbreken wanneer een onveilige situatie ontstaat.
 2. DJF Events mag de werkzaamheden definitief beëindigen bij onder andere:
 - geweld;
 - bedreiging;
 - agressie;
 - ernstig vandalisme;
 - ernstige onveiligheid;
 - het moedwillig beschadigen van apparatuur;
 - of een andere situatie waarbij redelijkerwijs niet van DJF Events kan worden verlangd dat de werkzaamheden worden voortgezet.
 3. Indien de oorzaak hiervan voor rekening en risico van opdrachtgever komt, blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor zover dit wettelijk redelijk en toegestaan is.
-

Artikel 27 – Schade aan apparatuur

1. De apparatuur en materialen van DJF Events vertegenwoordigen een aanzienlijke waarde en dienen zorgvuldig te worden behandeld.
2. Opdrachtgever dient erop toe te zien dat gasten niet zonder toestemming achter de DJ-booth komen of apparatuur aanraken, bedienen of verplaatsen.
3. Het is niet toegestaan drank, glazen, flessen of andere potentieel schadelijke voorwerpen op of direct naast apparatuur te plaatsen.
4. Schade die aantoonbaar wordt veroorzaakt door opdrachtgever zelf kan volledig op opdrachtgever worden verhaald.
5. Voor schade veroorzaakt door gasten of andere aanwezigen kan opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden voor zover deze schade volgens de wet, de overeenkomst en de omstandigheden redelijkerwijs voor rekening van opdrachtgever komt.
6. DJF Events behoudt daarnaast het recht om schade rechtstreeks op de feitelijke veroorzaker te verhalen.
7. Verhaalbare schade kan, voor zover redelijk en wettelijk toegestaan, onder andere bestaan uit:
 - reparatiekosten;
 - onderdelen;
 - vervangingskosten;
 - onderzoekskosten;
 - transportkosten;
 - huur van tijdelijke vervangende apparatuur;
 - en andere aantoonbare directe kosten die noodzakelijk voortvloeien uit de beschadiging.
8. Indien apparatuur door beschadiging redelijkerwijs niet meer kan worden gerepareerd, kan de redelijke vervangingswaarde worden gevorderd, rekening houdend met de omstandigheden van het geval.
9. DJF Events zal een schadeclaim waar redelijkerwijs mogelijk onderbouwen met bijvoorbeeld foto's, offertes, reparatiefacturen, aankoopgegevens of andere relevante documentatie.

10. Opdrachtgever dient op verzoek redelijke medewerking te verlenen aan de afhandeling van een schadeclaim en indien toepasselijk contact op te nemen met de eigen aansprakelijkheidsverzekering.
-

Artikel 28 – Schade door DJF Events en aansprakelijkheid

1. DJF Events is aansprakelijk voor directe schade wanneer deze aantoonbaar het gevolg is van een aan DJF Events toerekenbare tekortkoming, voor zover dit volgens de wet het geval is.
 2. DJF Events is voor zover wettelijk toegestaan niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste bedrijfsomzet.
 3. DJF Events is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
 - onjuiste informatie van opdrachtgever;
 - gebreken van de locatie;
 - ondeugdelijke stroomvoorziening;
 - voorschriften van derden;
 - gedragingen van gasten;
 - of omstandigheden waarop DJF Events redelijkerwijs geen invloed heeft.
 4. Indien een aansprakelijkheidsverzekering van DJF Events dekking verleent, kan de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, worden beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
 5. Geen aansprakelijkheidsbeperking uit deze voorwaarden geldt voor zover uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.
-

Artikel 29 – Foto- en videomateriaal

1. DJF Events kan tijdens evenementen foto's en video-opnamen maken van onder andere:
 - de DJ-show;
 - apparatuur;
 - verlichting;
 - locatie;

- dansvloer;
 - en de algemene sfeer van het evenement.
- 2. Dergelijk materiaal kan, met inachtneming van toepasselijke privacy- en portretwetgeving, worden gebruikt voor zakelijke en promotionele doeleinden van DJF Events en DJ Jordy.
- 3. Hieronder vallen onder andere:
 - djjordy.nl;
 - sociale media;
 - advertenties;
 - portfolio;
 - promotievideo's;
 - drukwerk;
 - en andere marketinguitingen.
- 4. Door het aangaan van de overeenkomst stemt opdrachtgever ermee in dat DJF Events tijdens het evenement algemene sfeerbeelden mag maken, voor zover dit volgens het toepasselijke recht is toegestaan.
- 5. Opdrachtgever kan vóór het evenement aan DJF Events doorgeven dat opdrachtgever zelf niet herkenbaar in promotioneel beeldmateriaal wenst te worden gebruikt.
- 6. Opdrachtgever wordt verzocht gasten waar redelijkerwijs nodig vooraf te informeren dat tijdens het evenement mogelijk sfeerbeelden door DJF Events worden gemaakt.
- 7. Het akkoord van opdrachtgever met deze algemene voorwaarden betekent niet dat opdrachtgever namens iedere afzonderlijke volwassen gast afstand kan doen van diens wettelijke privacy- of portretrechten.
- 8. DJF Events zal rekening houden met redelijke bezwaren tegen de publicatie van herkenbaar beeldmateriaal.
- 9. Wanneer een herkenbaar afgebeeld persoon een gerechtvaardigd verzoek doet om bepaald promotioneel beeldmateriaal niet langer te gebruiken, zal DJF Events dit verzoek overeenkomstig de toepasselijke wetgeving beoordelen.
- 10. DJF Events zal geen beelden publiceren waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze voor een afgebeelde persoon onnodig kwetsend, vernederend of schadelijk zijn.

11. Wanneer opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk met DJF Events afsprekt dat tijdens het evenement geen promotionele beelden mogen worden gemaakt of gepubliceerd, zal DJF Events deze afspraak respecteren.
-

Artikel 30 – Persoonsgegevens en CRM

1. DJF Events verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere:
 - aanvragen;
 - offertes;
 - communicatie;
 - planning;
 - uitvoering van opdrachten;
 - administratie;
 - facturatie;
 - klantenservice;
 - en overige gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden.
 2. Voor de verwerking en opslag van klant- en opdrachtgegevens kan DJF Events gebruikmaken van externe digitale dienstverleners en CRM-systemen, waaronder Studio Ninja.
 3. DJF Events behandelt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
 4. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring van DJF Events.
-

Artikel 31 – Betaling

1. Opdrachtgever dient de factuur te betalen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling.
3. Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, kan DJF Events opdrachtgever een betalingsherinnering of aanmaning sturen.

4. Bij consumenten worden wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend berekend nadat aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan.
 5. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten worden toegepast voor zover wettelijk toegestaan.
 6. Indien een opeisbare factuur ondanks correcte aanmaning niet wordt betaald, kan DJF Events de uitvoering van de overeenkomst opschorten voor zover dit redelijk en wettelijk is toegestaan.
 7. Opschorting wegens betalingsachterstand ontslaat opdrachtgever niet automatisch van de overige betalingsverplichtingen.
-

Artikel 32 – Overmacht

1. Wanneer DJF Events haar verplichtingen als gevolg van overmacht tijdelijk of blijvend niet kan uitvoeren, is DJF Events niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit die overmachtssituatie voor zover de wet dit toestaat.
2. Onder overmacht kunnen onder andere worden verstaan:
 - ernstige ziekte;
 - ongeval;
 - overlijden;
 - extreme weersomstandigheden;
 - brand;
 - stroomuitval buiten de invloedssfeer van DJF Events;
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - overheidsmaatregelen;
 - grote verkeersblokkades;
 - stakingen;
 - en andere omstandigheden waarop DJF Events redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. DJF Events zal zich bij overmacht redelijkerwijs inspannen om een alternatieve oplossing te vinden.

4. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan een vervangende DJ, gewijzigde apparatuur of een andere passende oplossing.
 5. Wanneer nakoming blijvend onmogelijk is, wordt de financiële afwikkeling bepaald overeenkomstig de omstandigheden en het toepasselijke recht.
-

Artikel 33 – Storingen en technische defecten

1. DJF Events werkt met professionele apparatuur, maar een technisch defect kan nooit volledig worden uitgesloten.
 2. DJF Events zal zich bij een storing inspannen deze zo snel mogelijk op te lossen.
 3. Waar mogelijk kan gebruik worden gemaakt van reserveapparatuur of een alternatieve technische oplossing.
 4. Een korte technische onderbreking geeft niet automatisch recht op terugbetaling van de volledige opdrachtsom.
 5. Indien door een aan DJF Events toe te rekenen storing een substantieel deel van een overeengekomen dienst niet kan worden geleverd, wordt naar redelijkheid gekeken naar een passende oplossing.
-

Artikel 34 – Klachten tijdens het evenement

1. Indien opdrachtgever tijdens het evenement ontevreden is over een onderdeel dat redelijkerwijs direct kan worden opgelost, dient opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk tijdens het evenement bij DJF Events te melden.
 2. Hierdoor krijgt DJF Events de mogelijkheid om het probleem onmiddellijk te beoordelen en waar mogelijk te herstellen.
 3. Van opdrachtgever mag redelijkerwijs worden verwacht dat een eenvoudig oplosbaar probleem niet pas na afloop wordt gemeld wanneer DJF Events tijdens het evenement geen gelegenheid heeft gekregen het probleem op te lossen.
-

Artikel 35 – Klachten na afloop

1. Klachten die niet tijdens het evenement konden worden geconstateerd of opgelost, dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking aan DJF Events te worden gemeld.
2. DJF Events zal een klacht zorgvuldig beoordelen en proberen in overleg tot een redelijke oplossing te komen.

3. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.
 4. Wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.
-

Artikel 36 – Wettelijke bedenktijd voor consumenten

1. Wanneer opdrachtgever consument is en de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komt, kunnen wettelijke regels betreffende bedenktijd van toepassing zijn.
 2. DJF Events zal de wettelijke consumentenrechten respecteren voor zover deze op de overeenkomst van toepassing zijn.
 3. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk verzoekt dat dienstverlening reeds tijdens een toepasselijke wettelijke bedenktijd begint, kunnen de wettelijke regels met betrekking tot reeds uitgevoerde werkzaamheden en vergoeding daarvan van toepassing zijn.
 4. Niets in deze voorwaarden is bedoeld om consumentenrechten uit te sluiten waarvan volgens dwingend recht niet mag worden afgeweken.
-

Artikel 37 – Intellectueel eigendom

1. Door DJF Events gemaakte teksten, ontwerpen, concepten, foto's, video's en andere creatieve materialen blijven, voor zover daarop intellectuele eigendomsrechten rusten, eigendom van DJF Events.
 2. Zonder toestemming van DJF Events mogen deze materialen niet bedrijfsmatig worden gekopieerd, aangepast of gebruikt, behoudens voor zover de wet dit toestaat.
-

Artikel 38 – Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. DJF Events kan deze algemene voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen.
 2. Op een bestaande overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing die bij het aangaan van die overeenkomst aan opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
 3. Een wijziging van voorwaarden heeft niet automatisch terugwerkende kracht op reeds gesloten overeenkomsten.
-

Artikel 39 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten met DJF Events is Nederlands recht van toepassing.
 2. Partijen zullen bij een geschil eerst proberen in onderling overleg tot een oplossing te komen.
 3. Indien dit niet mogelijk blijkt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.
 4. Voor consumenten blijven de wettelijke regels over de bevoegde rechter van toepassing.
-

Artikel 40 – Slotbepalingen

1. De offerte, opdrachtbevestiging, aanvullende schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de afspraken tussen DJF Events en opdrachtgever.
 2. Individuele afspraken die specifiek voor een opdracht zijn gemaakt gaan bij tegenstrijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.
 3. Wanneer een situatie niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden is geregeld, zullen partijen deze naar redelijkheid, billijkheid en het toepasselijke Nederlandse recht beoordelen.
 4. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een bepaald recht door DJF Events betekent niet dat DJF Events definitief afstand doet van dat recht.
 5. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk niet rechtsgeldig blijkt te zijn, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
-

DJF Events

Handelend onder de naam **DJ Jordy**

Website: www.djjordy.nl

E-mail: info@djjordy.nl

Versie: augustus 2026